<https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/6324632020109-O-que-%C3%A9-e-como-funciona-o-programa-de-Corretor-com-Chaves-no-QuintoAndar>

O que é e como funciona o programa de Corretor com Chaves no QuintoAndar?

Conheça mais uma facilidade oferecida pelo QuintoAndar



O programa Corretor com Chaves é um modelo de operação que procura atender proprietários de imóveis sem portaria, atribuindo o imóvel a um corretor específico. Assim, um único corretor parceiro estará presente em todas as visitas, tornando-se um especialista no seu imóvel e aumentando as suas chances de alugar!

Etapas para aderir ao programa:

1º - No cadastro do imóvel na plataforma (de forma automática para imóveis que se encaixam ao modelo) ou por solicitação pelo [formulário](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfB8m7nBpOirj8L_33EwkAJBDE0jWmnVi6yM8GzIXTyDCst5w/viewform), você proprietário aceita fazer parte do programa Corretor com Chaves.

2º - Iremos selecionar um corretor participante do programa para cuidar das visitas e atribuir seu imóvel a carteira do corretor.

3º Você, proprietário, ou uma pessoa indicada por você, precisa acompanhar apenas a primeira visita junto ao Corretor com chaves atribuído ao seu imóvel para poder entregar as cópias das chaves. É importante aproveitar a oportunidade para conhecê-lo e explicar detalhes do seu imóvel, mas **lembre-se de manter uma outra cópia para depois acompanhar a vistoria**.

4º  Pronto! A partir desse momento, o Corretor com Chaves vai acompanhar as próximas visitas com todos os interessados no imóvel. Você pode acompanhar tudo acessando a área "Meus imóveis" do aplicativo.

Caso seja do seu interesse, você pode acompanhar o corretor nas visitas, mas a sua presença não será mais obrigatória.

Quais são os benefícios do programa?

* Os Imóveis em que o corretor parceiro faz a gestão das chaves e acompanha as visitas têm uma chance 26% maior de fechar um contrato;
* Você não precisa acompanhar todas as visitas;
* O corretor parceiro que faz a gestão das chaves fica especialista no seu imóvel, afinal acompanha todas as visitas e conhece os detalhes importantes para a negociação.

Critérios para o imóvel aderir ao modelo corretor com chaves

Para estar apto a participar do programa, o imóvel deve ter as características a seguir:

1) Não ter portaria ou contar com portaria apenas no período noturno;

2) Imóvel deve estar vazio, sem moradores;

3) Imóvel não pode estar à venda no QuintoAndar;

4) Imóvel não pode estar vinculado a uma imobiliária parceira.

Como funciona o agendamento de fotos

O proprietário é o responsável pelo agendamento e acompanhamento da sessão de fotos. A interação do corretor no processo somente começa na primeira visita, na qual o proprietário realiza a entrega de uma cópia das chaves ao corretor alocado para o imóvel.

Como funcionam as visitas

Selecionamos um corretor para cuidar das visitas por você, sem nenhum custo adicional, e você recebe as informações do corretor alocado no seu e-mail cadastrado em nossa plataforma (nome e CRECI). Você vai precisar acompanhar apenas a primeira visita para poder entregar as cópias das chaves, tirar suas dúvidas com esse corretor e também pode passar orientações sobre o imóvel.

É importante que você mantenha uma outra cópia da chave para depois acompanhar a vistoria.

Pronto! A partir desse momento, o Corretor com Chaves vai cuidar das próximas visitas, e você pode acompanhar tudo acessando a área "Meus imóveis" do aplicativo.

As visitas só podem ser feitas pelo corretor atribuído ao seu imóvel, caso outro corretor entre em contato solicitando realizar uma visita, deve ser informado que o imóvel já tem um corretor com chaves e solicitar que o interessado agende a visita pelo aplicativo.

Como funciona a vistoria

A vistoria é realizada pelo vistoriador, dessa forma, é necessário utilizar a sua cópia da chave. Caso você não esteja na cidade ou não possa acompanhar a vistoria, é de sua responsabilidade a indicação de um responsável para acompanhar o processo.

**O corretor com chaves não tem responsabilidade no agendamento e acompanhamento da vistoria.**

A interação do corretor no processo começa na primeira visita quando ele retira as chaves e termina na devolução das chaves após a assinatura do contrato por ambas as partes. Ele tem o prazo de 3 (três) dias corridos para entrega das chaves ao proprietário após a assinatura.

Quem são os corretores do programa responsáveis pelas chaves?

O QuintoAndar selecionou os corretores que possuem a melhor avaliação e maior disponibilidade de horários para participar deste modelo. Assim, entendemos que o seu imóvel terá mais horários para receber as visitas e a garantia de um bom atendimento.

Os critérios utilizados para escolha do corretor para o seu imóvel são a região onde o corretor já atua, horas abertas para atendimento, quantidade de imóveis sem portaria dos quais o corretor já cuida e a distância entre esses imóveis.